



**Заказывайте
государственные
и муниципальные услуги
в электронном виде**

gosuslugi.ru
rpgu.rkursk.ru

госуслуги
Проще, чем кажется



КАК ПОЛУЧИТЬ УСЛУГУ

- Зайдите на портал gosuslugi.ru или rpgu.rkursk.ru;
- Пройдите авторизацию;
- Выберите необходимую услугу;
- Следуйте всем инструкциям по заполнению шаблонов

Найти услугу можно по ведомствам, по жизненным ситуациям, по категориям пользователей, популярности.

Перед подачей заявления внимательно ознакомьтесь с порядком (регламентом) предоставления услуги, особо обратив внимание:

- на наличие оснований для предоставления услуги;
- на перечень документов, необходимых для подачи заявления и способ их предъявления;
- на сроки и способы получения результата услуги.



Ход исполнения заявления может контролироваться заявителем самостоятельно в Личном кабинете на Портале

За результатом получения услуги Вам останется прийти в удобное время, без очередей в соответствующее ведомство и получить на руки нужный документ.

Госуслуги прозрачны, как никогда!

По вопросам технической и информационной поддержки обращаться:

Портал государственных услуг

<http://www.gosuslugi.ru>

В России:

8 (800) 100-70-10

Для абонентов мобильных операторов:

115

За границей:

+7 (499) 555-18-39

Портал государственных и муниципальных услуг Курской области

<http://rpgu.rkursk.ru>

В Курске:

+7 (4712) 70-58-82



Курская область
госуслуги



Проще,
чем
кажется!

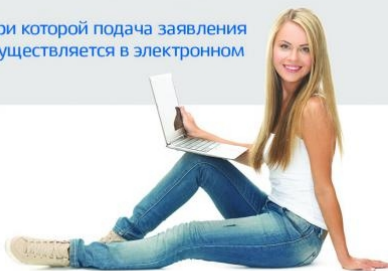
Электронная услуга — форма оказания услуги, при которой подача заявления и необходимых документов для ее получения осуществляется в электронном виде через Интернет.



О ПОРТАЛАХ

Единый портал государственных и муниципальных услуг gosuslugi.ru — это федеральная государственная информационная система, обеспечивающая не только доступ физических и юридических лиц к полным сведениям о государственных и муниципальных услугах, но и сам процесс предоставления услуг в электронной форме. Например, Вы можете получить услуги:

- Информация о штрафах ГИБДД
- Информация о налоговой задолженности
- Информация о судебной задолженности
- Запись в детский сад
- Заграничный паспорт
- Запись на прием к врачу
- Регистрация брака



Региональный портал rpgu.rkursk.ru — ресурс для получения услуг, оказываемых органами власти Курской области. На нем размещены, например, вот эти услуги:

- Поиск работы, подбор персонала
- Лицензирование различных видов деятельности
- Пособия на ребенка
- Выдача разрешений на перевозку пассажиров
- Выдача и аннулирование охотничьих билетов
- Лицензирование различных видов деятельности



РЕГИСТРАЦИЯ

Для того, чтобы получить услугу на Едином или Региональном портале, надо пройти процедуру регистрации:

- зайти на портал gosuslugi.ru;
- нажать кнопку «Регистрация»;
- указать фамилию, имя и номер телефона (или адрес электронной почты),
- в появившемся окне внести информацию о себе (данные паспорта, СНИЛС). После этого следует проверка данных (может проходить до 5 дней)
- перейти к процедуре подтверждения личности.

Для этого необходимо после получения на мобильный телефон или электронную почту приглашения, посетить центр подтверждения личности, при себе иметь паспорт.

Пункты подтверждения личности открыты в Администрациях районов, филиалах МФЦ, ОКУ «Центр электронного взаимодействия», почтовых отделениях, центрах обслуживания Ростелеком. Для поиска наиболее удобного пункта подтверждения личности можно воспользоваться ссылкой на Едином портале госуслуг: <https://esia.gosuslugi.ru/public/ra/>, а также на сайте администрации Курской области <http://adm.rkursk.ru>.



Электронные услуги для маленьких граждан

Чтобы Ваш ребенок стал полноправным гражданином России, его необходимо зарегистрировать во всех положенных инстанциях и получить необходимые документы: свидетельство о рождении, регистрацию по месту жительства, загранпаспорт. Единый портал госуслуг позволит избежать утомительного стояния в очередях, сэкономит Ваше время и нервы для общения с малышом. Достаточно просто отправить заявление и все необходимые бумаги в электронном виде.

госуслуги

Проще, чем кажется



ПОДАЧА ЗАЯВЛЕНИЯ НА ГОСУДАРСТВЕННУЮ РЕГИСТРАЦИЮ РОЖДЕНИЯ

Свидетельство о рождении – это первый документ, который нужно получить не позднее, чем через месяц после рождения ребенка



РЕГИСТРАЦИЯ ГРАЖДАНИНА ПО МЕСТУ ЖИТЕЛЬСТВА

Прописать ребенка можно как по месту жительства матери, так и отца



ЗАПИСЬ В ДЕТСКИЙ САД

Обычно детей берут с 1 года (в ясли) или с 2 лет (в обычные группы). Но встать в электронную очередь лучше заранее через Единый портал госуслуг. Выбрать можно сразу четыре садика — так будет проще продвигаться в очереди. При подаче заявления Вы можете даже указать наличие льгот и необходимость в оздоровительной или компенсационной группе



ПОЛУЧЕНИЕ ЗАГРАНПАСПОРТА

Для любителей путешествий можно оформить заграничный паспорт на ребенка старого или нового образца. Детям до 14 лет все документы должны оформлять родители. Присутствие ребенка при подаче документов на оформление паспорта нового образца обязательно.



ЗАПИСЬ НА ПРИЕМ К ВРАЧУ

Запись на прием к врачу осуществляет родитель в качестве доверенного лица. На портале госуслуг Вам будет предложено выбрать врача, к которому Вы хотите попасть и удобное время приема



В личном кабинете Вы можете отслеживать историю Ваших заявок и платежей



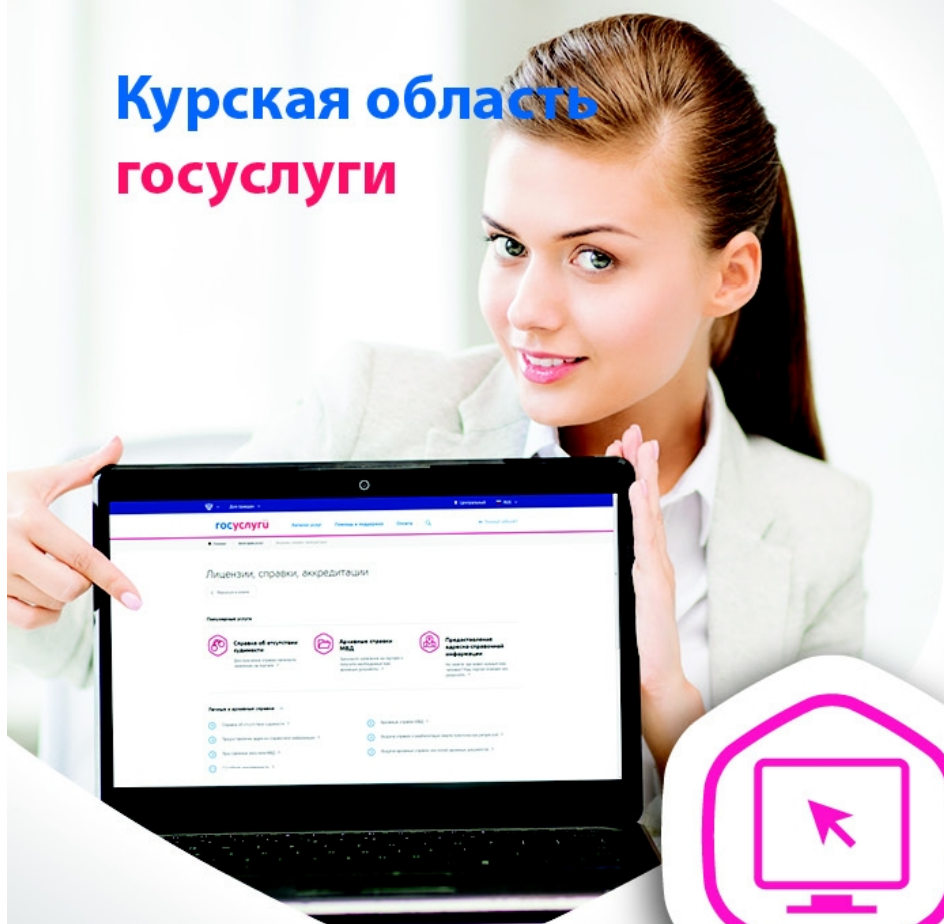
Функция СМС-информирования оперативно уведомит Вас о смене статуса заявления



Если не успели заполнить заявление пока ребенок спал, сделанное сохранится в черновиках

**ПОРТАЛ ГОСУСЛУГ НЕ ПОЗВОЛИТ СОКРАТИТЬ
ВАШЕ ВРЕМЯ ЗАБОТЫ И ВНИМАНИЯ
О НОВОМ ГРАЖДАНИНЕ КУРСКОЙ ОБЛАСТИ!**

Курская область госуслуги



Электронные услуги для бизнеса

На портале государственных и муниципальных услуг Курской области rpgu.rkursk.ru реализована возможность в комфортных условиях получать услуги не только физическим лицам, но и юридическим лицам и индивидуальным предпринимателям.

Дополнительная регистрация не требуется.
Достаточно просто подать заявление!

госуслуги

Проще, чем кажется

Региональный портал поможет бизнесу в решении многих проблем. Здесь можно получить в электронном виде, например, следующие услуги:

СУБСИДИИ



Предоставление субсидий для реализации мероприятий по развитию малого и среднего предпринимательства



ПОЛУЧЕНИЕ ЛИЦЕНЗИЙ



На ведение медицинской и фармацевтической деятельности



На осуществление розничной продажи алкогольной продукции



На реализацию лома черных и цветных металлов



На осуществление деятельности по обороту наркотических средств, психотропных веществ



На пользование участками недр местного значения

ПОЛУЧЕНИЕ РАЗРЕШЕНИЙ



На перевозку пассажиров



На предоставление государственного имущества Курской области в аренду



На проведение работ по сохранению объекта культурного наследия



ПОДБОР ПЕРСОНАЛА



Содействие работодателям в подборе необходимых работников



Как в электронном виде записаться на прием к врачу

1. Войдите на Единый портал госуслуг gosuslugi.ru.
2. Авторизуйтесь в своем личном кабинете.
3. Выберите услугу «Запись на прием к врачу» и нажмите кнопку «Получить услугу».
4. Ознакомьтесь с общими правилами оказания услуги.
5. Перейдите к заполнению электронной заявки. Укажите свои данные — Ф.И.О., дату рождения, пол и контактный телефон. Вы можете получить услугу как сами, так и в качестве доверенного лица записать к врачу другого человека, например, ребенка.
6. Выберите специализацию врача, вид приема и адрес медучреждения.
7. Укажите фамилию врача, к которому Вы хотите попасть и удобное время приема.
8. Нажмите кнопку «Перейдите к подаче заявления»
9. В случае успешной записи, Вы сможете скачать и распечатать электронный талон к врачу.
10. Все данные о полученной услуге доступны для просмотра в личном кабинете Единого портала госуслуг.

**Вот так просто, без нервов и очередей,
можно записаться на прием к врачу!**



Контроль качества оказания услуг

Вы можете оценить качество предоставления Вам муниципальных и государственных услуг одним из следующих способов:

1. При оказании услуги согласитесь произвести оценку ее качества.
 - Когда к Вам с короткого номера «0919» придет SMS, поставьте оценку от единицы до пятёрки. Это сообщение не будет ничего стоить!
 - Если Вы поставите «три» или ниже, Вам перезвонит оператор для дополнительного анкетирования и уточнения деталей оказания услуги.
2. На сайте gosuslugi.ru в личном кабинете во вкладке «мои заявки» оцените:
 - время, потребовавшееся для предоставления государственной услуги
 - время ожидания в очереди
 - вежливость и компетентность сотрудника
 - доступность информации о порядке предоставления государственной услуги
 - доступность электронных форм документов.

**Ваша оценка поможет улучшить качество
оказания услуг!**