

Протокол №3
заседания общественного совета
по проведению независимой оценки качества оказания услуг муниципальными
бюджетными учреждениями культуры и дополнительного образования,
подведомственными управлению культуры города Курска
от 3 октября 2016 года

Присутствовали:

Члены общественного совета:

1. Малков Иван Васильевич,
2. Лобода Андрей Михайлович,
3. Смородская Людмила Алексеевна,
4. Соклакова Ирина Ивановна,
5. Глюдза Ирина Николаевна

Приглашенные лица:

Шанин М.В. - директор МБУК КТЦ «Звездный», представитель организации-оператора, ответственного за выполнение работ по сбору, обобщению и анализу информации о качестве образовательной деятельности муниципальных бюджетных учреждений дополнительного образования, подведомственных управлению культуры города Курска,
Барламова Л.В. – заместитель начальника управления города Курска,
Чернышева Е.Ю. – консультант отдела художественно-эстетического образования и социально-культурной деятельности управления города Курска.

Повестка дня:

1. Рассмотрение отчета МБУК КТЦ «Звездный» по результатам сбора, обобщения данных, обработки и анализа информации о качестве образовательной деятельности МБОУ ДО ДШИ № 3, МБОУ ДО ДШИ № 6, МБОУ ДО ДШИ № 8, МБОУ ДО ДШИ № 9, МБОУ ДО ДХШ № 1 им. В.М. Клыкова, МБОУ ДО ДХШ № 2 им. А.А. Дейнеки (далее – учреждения дополнительного образования).
2. Утверждение результатов проведения независимой оценки качества образовательной деятельности учреждений дополнительного образования.
3. Разработка предложений по улучшению качества образовательной деятельности учреждений дополнительного образования.

Слушали:

Шанин М.В. о результатах сбора, обобщения данных, обработки и анализа информации о качестве образовательной деятельности учреждений дополнительного образования.

Глюдза И.Н. о проведении независимой оценки качества образовательной деятельности учреждений дополнительного образования с учетом информации, представленной МБУК КТЦ «Звездный».

Малкова И.В. о предложениях по улучшению образовательной деятельности учреждений дополнительного образования.

Решили:

1. Отчет МБУК КТЦ «Звездный» по результатам сбора, обобщения данных, обработки и анализа информации о качестве образовательной деятельности учреждений дополнительного образования принять сведению.

2. Утвердить результаты проведения независимой оценки качества образовательной деятельности учреждений дополнительного образования (Приложение 1).

3. Утвердить предложения по улучшению образовательной деятельности учреждений дополнительного образования (Приложение 2).

4. Направить в управление культуры города Курска результаты независимой оценки качества образовательной деятельности учреждений дополнительного образования, а также предложения об улучшении их деятельности.

Председатель Общественного совета

А.М. Лобода

Ответственный секретарь
общественного совета

И.И. Соклакова

**УТВЕРЖДЕН
ПРИЛОЖЕНИЕ 1**

к протоколу заседания общественного
совета по проведению независимой оценки
качества оказания услуг муниципальными
бюджетными учреждениями культуры и
дополнительного образования,
подведомственными управлением культуры
города Курска от 03.10.2016 №3

Анализ

**результатов сбора информации о качестве образовательной деятельности
муниципальных бюджетных образовательных учреждений дополнительного
образования, подведомственных управлению культуры города Курска**

Сбор информации о качестве образовательной деятельности муниципальных бюджетных образовательных учреждений дополнительного образования, подведомственных управлению культуры города Курска (далее - учреждения дополнительного образования) проводился в сентябре 2016 года организацией-оператором - МБУК КТЦ «Звездный» в рамках технического задания на основании приказа управления культуры города Курска от 15.04.2016 №54/1/06-р «О проведении независимой оценки образовательной деятельности муниципальных бюджетных учреждений дополнительного образования, подведомственных управлению культуры города Курска» (далее - Приказ управления культуры №54/1/06-р). Общественный совет по проведению независимой оценки качества оказания услуг муниципальными бюджетными учреждениями культуры и дополнительного образования, подведомственными управлению культуры города Курска (далее - общественный совет) утвердил перечень учреждений дополнительного образования, подлежащих независимой оценке качества образовательной деятельности (далее - НОК ОД) в 2016 году (протокол заседания общественного совета от 11.04.2016 №1), в который вошли 6 учреждений, что составило 55% от общего числа учреждений дополнительного образования.

НОК ОД осуществлялась по 4 группам показателей, определенных приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 05.12.2014 № 1547 «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность» (далее - Приказ № 1547):

- открытость и доступность информации об организациях, осуществляющих образовательную деятельность;
- комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность;
- доброжелательность, вежливость, компетентность работников;
- удовлетворенность качеством образовательной деятельности организаций.

Оценка показателей проводилась в соответствии с Методикой оценки показателей, характеризующих общие критерии оценки качества образовательной деятельности учреждений дополнительного образования (далее - Методика), утвержденной Приказом управления культуры №54/1/06-р.

Разработанная Методика предусматривала различные инструменты сбора информации (таблица 1).

Таблица 1

№ п/п	Наименование показателей	Инструмент сбора информации
1.	Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающийся открытости и доступности информации об организациях, осуществляющих образовательную деятельность	Визуальное изучение информации, размещенной на официальном сайте учреждения дополнительного образования, на официальном сайте в сети «Интернет» www.bus.gov.ru , анализ их соответствия обязательным требованиям, предъявляемым нормативными правовыми актами Российской Федерации.
2.	Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающийся комфортности условий, в которых осуществляется образовательная деятельность	анкетирование получателей образовательных услуг
3.	Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающийся доброжелательности, вежливости, компетентности работников	анкетирование получателей образовательных услуг
4.	Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающиеся удовлетворенности качеством образовательной деятельности организаций	анкетирование получателей образовательных услуг

Согласно Методике каждый показатель, характеризующий критерии открытости и доступности информации об организациях, осуществляющих образовательную деятельность, комфортности условий, в которых осуществляется образовательная деятельность, оценивался от 0 до 10 баллов.

Измерение показателей, характеризующих критерии доброжелательности, вежливости, компетентности работников и удовлетворенности качеством образовательной деятельности организаций, определялись в процентах.

В целях формирования рейтинга учреждений дополнительного образования результаты измерений показателей, характеризующих критерии доброжелательности, вежливости, компетентности работников и удовлетворенности качеством образовательной деятельности организаций, определяемые по итогам анкетирования в процентах, переводились в баллы.

В таблице 2 представлены минимальные баллы, полученные при оценке качества образовательной деятельности учреждений дополнительного образования, максимальные баллы, установленные Приказом № 1547, и средние значения измерителей, полученные в результате оценки учреждений дополнительного образования.

Значения показателей, характеризующих общие критерии качества образовательной деятельности учреждений дополнительного образования

№ п/п	Показатель	Минимальный балл	Максимальный балл	Средний балл
I.	Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающийся открытости и доступности информации об организациях, осуществляющих образовательную деятельность:			
1.1.	Полнота и актуальность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность (далее - организация), и ее деятельности, размещенной на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" (далее - сеть Интернет) (для государственных (муниципальных) организаций - информации, размещенной в том числе на официальном сайте в сети Интернет www.bus.gov.ru)	10	10	10
1.2.	Наличие на официальном сайте организации в сети Интернет сведений о педагогических работниках организации	10	10	10
1.3.	Доступность взаимодействия с получателями образовательных услуг по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, предоставляемых на официальном сайте организации в сети Интернет, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации	10	10	10
1.4.	Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в организацию от получателей образовательных услуг (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, доступных на официальном сайте организации)	10	10	10
Итого средний балл по критерию открытости и доступности информации об учреждениях дополнительного образования				10,0
II.	Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающийся комфортности условий, в которых осуществляется образовательная деятельность:			
2.1.	Материально-техническое и информационное обеспечение организации	6,97	10	8,64
2.2.	Наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся	8,36	10	8,83
2.3.	Условия для индивидуальной работы с обучающимися	9,44	10	9,61
2.4.	Наличие дополнительных образовательных программ	8,8	10	9,34

2.5.	Наличие возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах и олимпиадах (в том числе во всероссийских и международных), выставках, смотрах, физкультурных мероприятиях, спортивных мероприятиях, в том числе в официальных спортивных соревнованиях, и других массовых мероприятиях	9,76	10	9,8
2.6.	Наличие возможности оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся	8,22	10	8,83
2.7.	Наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов	7,69	10	8,98
Итого средний балл по критерию комфортности условий, в которых осуществляется образовательная деятельность учреждений дополнительного образования				9,15
III.	Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающийся доброжелательности, вежливости, компетентности работников:			
3.1.	Доля получателей образовательных услуг, положительно оценивающих доброжелательность и вежливость работников организации от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг	100	100	100
3.2.	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных компетентностью работников организации, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг	99,57	100	99,93
Итого средний балл по критерию доброжелательности, вежливости, компетентности работников учреждений дополнительного образования				99,97
IV.	Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающиеся удовлетворенности качеством образовательной деятельности организаций:			
4.1.	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных материально-техническим обеспечением организации, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг	95,05	100	97,37
4.2.	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных качеством предоставляемых образовательных услуг, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг	98,9	100	99,68
4.3.	Доля получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг	99,57	100	99,93
Итого средний балл по критерию удовлетворенности качеством образовательной деятельности учреждений дополнительного образования				99,0

Таким образом, наиболее низким является значение измерений по критерию комфортности условий, в которых осуществляется образовательная деятельность учреждений дополнительного образования (9,15 балла).

Сводная таблица с указанием количества баллов по каждому критерию и суммарным баллом каждого учреждения дополнительного образования прилагается (Приложение 1).

На основе набранных учреждениями дополнительного образования баллов сформирован их рейтинг (Приложение 2).

**Сводная таблица оценки показателей, характеризующих общие критерии
качества образовательной деятельности учреждений
дополнительного образования**

Пункт Приказа № 1547	Показатель	Баллы	Учреждения дополнительного образования
I.	Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающийся открытости и доступности информации об организациях, осуществляющих образовательную деятельность:		
1.1.	Полнота и актуальность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность (далее - организация), и ее деятельности, размещенной на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" (далее - сеть Интернет) (для государственных (муниципальных) организаций - информации, размещенной в том числе на официальном сайте в сети Интернет www.bus.gov.ru)	10	МБОУ ДО ДШИ № 3
10		МБОУ ДО ДШИ № 6	
10		МБОУ ДО ДШИ №8	
10		МБОУ ДО ДШИ № 9	
10		МБОУ ДО ДХШ № 1 им. В.М. Клыкова	
10		МБОУ ДО ДХШ № 2 им. А.А.Дейнеки	
1.2.	Наличие на официальном сайте организации в сети Интернет сведений о педагогических работниках организации	10	МБОУ ДО ДШИ № 3
10		МБОУ ДО ДШИ № 6	
10		МБОУ ДО ДШИ №8	
10		МБОУ ДО ДШИ № 9	
10		МБОУ ДО ДХШ № 1 им. В.М. Клыкова	
10		МБОУ ДО ДХШ № 2 им. А.А.Дейнеки	
1.3.	Доступность взаимодействия с получателями образовательных услуг по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, предоставляемых на официальном сайте организации в сети Интернет, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации	10	МБОУ ДО ДШИ № 3
10		МБОУ ДО ДШИ № 6	
10		МБОУ ДО ДШИ №8	
10		МБОУ ДО ДШИ № 9	
10		МБОУ ДО ДХШ № 1 им. В.М. Клыкова	
10		МБОУ ДО ДХШ № 2 им. А.А.Дейнеки	
1.4.	Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в организацию от получателей образовательных услуг (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, доступных на официальном сайте организации)	10	МБОУ ДО ДШИ № 3
10		МБОУ ДО ДШИ № 6	
10		МБОУ ДО ДШИ №8	
10		МБОУ ДО ДШИ № 9	
10		МБОУ ДО ДХШ № 1 им. В.М. Клыкова	
10		МБОУ ДО ДХШ № 2	

			им. А.А.Дейнеки
II.	Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающийся комфортности условий, в которых осуществляется образовательная деятельность:		
2.1.	Материально-техническое и информационное обеспечение организации	8,79	МБОУ ДО ДШИ № 3
		8,99	МБОУ ДО ДШИ № 6
		8,69	МБОУ ДО ДШИ №8
		8,95	МБОУ ДО ДШИ № 9
		6,97	МБОУ ДО ДХШ № 1 им. В.М. Клыкова
		9,46	МБОУ ДО ДХШ № 2 им. А.А.Дейнеки
2.2.	Наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся	8,89	МБОУ ДО ДШИ № 3
		9,1	МБОУ ДО ДШИ № 6
		9,17	МБОУ ДО ДШИ №8
		8,54	МБОУ ДО ДШИ № 9
		8,36	МБОУ ДО ДХШ № 1 им. В.М. Клыкова
		8,91	МБОУ ДО ДХШ № 2 им. А.А.Дейнеки
2.3.	Условия для индивидуальной работы с обучающимися	9,44	МБОУ ДО ДШИ № 3
		9,52	МБОУ ДО ДШИ № 6
		9,49	МБОУ ДО ДШИ №8
		9,67	МБОУ ДО ДШИ № 9
		9,72	МБОУ ДО ДХШ № 1 им. В.М. Клыкова
		9,83	МБОУ ДО ДХШ № 2 им. А.А.Дейнеки
2.4.	Наличие дополнительных образовательных программ	9,54	МБОУ ДО ДШИ № 3
		8,8	МБОУ ДО ДШИ № 6
		9,6	МБОУ ДО ДШИ №8
		9,21	МБОУ ДО ДШИ № 9
		9,45	МБОУ ДО ДХШ № 1 им. В.М. Клыкова
		9,41	МБОУ ДО ДХШ № 2 им. А.А.Дейнеки
2.5.	Наличие возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах и олимпиадах (в том числе во всероссийских и международных), выставках, смотрах, физкультурных мероприятиях, спортивных мероприятиях, в том числе в официальных спортивных соревнованиях, и других массовых мероприятиях	9,8	МБОУ ДО ДШИ № 3
		9,77	МБОУ ДО ДШИ № 6
		9,9	МБОУ ДО ДШИ №8
		9,78	МБОУ ДО ДШИ № 9
		9,76	МБОУ ДО ДХШ № 1

			им. В.М. Клыкова
		9,78	МБОУ ДО ДХШ № 2 им. А.А.Дейнеки
2.6.	Наличие возможности оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся	8,85	МБОУ ДО ДШИ № 3
		9,0	МБОУ ДО ДШИ № 6
		9,06	МБОУ ДО ДШИ №8
		8,97	МБОУ ДО ДШИ № 9
		8,22	МБОУ ДО ДХШ № 1 им. В.М. Клыкова
		8,86	МБОУ ДО ДХШ № 2 им. А.А.Дейнеки
2.7.	Наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов	8,54	МБОУ ДО ДШИ № 3
		9,14	МБОУ ДО ДШИ № 6
		9,65	МБОУ ДО ДШИ №8
		9,63	МБОУ ДО ДШИ № 9
		7,69	МБОУ ДО ДХШ № 1 им. В.М. Клыкова
		9,22	МБОУ ДО ДХШ № 2 им. А.А.Дейнеки
III.	Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающийся доброжелательности, вежливости, компетентности работников:		
3.1.	Доля получателей образовательных услуг, положительно оценивающих доброжелательность и вежливость работников организации от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг	100	МБОУ ДО ДШИ № 3
		100	МБОУ ДО ДШИ № 6
		100	МБОУ ДО ДШИ №8
		100	МБОУ ДО ДШИ № 9
		100	МБОУ ДО ДХШ № 1 им. В.М. Клыкова
		100	МБОУ ДО ДХШ № 2 им. А.А.Дейнеки
3.2.	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных компетентностью работников организации, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг	100	МБОУ ДО ДШИ № 3
		100	МБОУ ДО ДШИ № 6
		99,57	МБОУ ДО ДШИ №8
		100	МБОУ ДО ДШИ № 9
		100	МБОУ ДО ДХШ № 1 им. В.М. Клыкова
		100	МБОУ ДО ДХШ № 2 им. А.А.Дейнеки
IV.	Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающиеся удовлетворенности качеством образовательной деятельности организаций:		
4.1.	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных материально-техническим	99,6	МБОУ ДО ДШИ № 3
		96,0	МБОУ ДО ДШИ № 6

	обеспечением организации, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг	95,74	МБОУ ДО ДШИ №8
		97,8	МБОУ ДО ДШИ № 9
		100	МБОУ ДО ДХШ № 1 им. В.М. Клыкова
		95,05	МБОУ ДО ДХШ № 2 им. А.А.Дейнеки
4.2.	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных качеством предоставляемых образовательных услуг, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг	100	МБОУ ДО ДШИ № 3
		99,72	МБОУ ДО ДШИ № 6
		100	МБОУ ДО ДШИ №8
		98,9	МБОУ ДО ДШИ № 9
		100	МБОУ ДО ДХШ № 1 им. В.М. Клыкова
		99,47	МБОУ ДО ДХШ № 2 им. А.А.Дейнеки
4.3.	Доля получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг	100	МБОУ ДО ДШИ № 3
		100	МБОУ ДО ДШИ № 6
		99,57	МБОУ ДО ДШИ №8
		100	МБОУ ДО ДШИ № 9
		100	МБОУ ДО ДХШ № 1 им. В.М. Клыкова
		100	МБОУ ДО ДХШ № 2 им. А.А.Дейнеки
	Итого:	603,45	МБОУ ДО ДШИ № 3
		600,04	МБОУ ДО ДШИ № 6
		600,44	МБОУ ДО ДШИ №8
		601,45	МБОУ ДО ДШИ № 9
		600,17	МБОУ ДО ДХШ № 1 им. В.М. Клыкова
		599,99	МБОУ ДО ДХШ № 2 им. А.А.Дейнеки

**Рейтинг учреждений дополнительного образования, подведомственных
управлению культуры города Курск**

№ п/п	Учреждения дополнительного образования	Баллы
1	Муниципальное бюджетное образовательное учреждение дополнительного образования «Детская школа искусств № 3» города Курска (МБОУ ДО ДШИ № 3)	603,45
2	Муниципальное бюджетное образовательное учреждение дополнительного образования «Детская школа искусств № 9» города Курска (МБОУ ДО ДШИ № 9)	601,45
3	Муниципальное бюджетное образовательное учреждение дополнительного образования «Детская школа искусств № 8» города Курска (МБОУ ДО ДШИ №8)	600,44
4	Муниципальное бюджетное образовательное учреждение дополнительного образования «Детская художественная школа № 1 им. В.М.Клыкова» (МБОУ ДО ДХШ № 1 им. В.М. Клыкова)	600,17
5	Муниципальное бюджетное образовательное учреждение дополнительного образования «Детская школа искусств № 6» города Курска (МБОУ ДО ДШИ № 6)	600,04
6	Муниципальное бюджетное образовательное учреждение дополнительного образования «Детская художественная школа № 2 им.А.А.Дейнеки» (МБОУ ДО ДХШ № 2 им. А.А.Дейнеки)	599,99

**УТВЕРЖДЕНЫ
ПРИЛОЖЕНИЕ 2**

к протоколу заседания общественного совета по проведению независимой оценки качества оказания услуг муниципальными бюджетными учреждениями культуры и дополнительного образования, подведомственными управлению культуры города Курска от 03.10.2016 №3

**Предложения
по улучшению образовательной деятельности муниципальных бюджетных образовательных учреждений дополнительного образования, подведомственных управлению культуры города Курска**

В результате проведения независимой оценки качества образовательной деятельности муниципальных бюджетных образовательных учреждений дополнительного образования, подведомственных управлению культуры города Курска, предложить:

1. Муниципальному бюджетному образовательному учреждению дополнительного образования «Детская школа искусств № 3» города Курска:

1.1. Принять меры по повышению комфортности условий, в которых осуществляется образовательная деятельность.

1.2. Принять меры по повышению уровня удовлетворенности получателей образовательных услуг материально-техническим обеспечением учреждения дополнительного образования.

2. Муниципальному бюджетному образовательному учреждению дополнительного образования «Детская школа искусств № 6» города Курска:

2.1. Принять меры по повышению комфортности условий, в которых осуществляется образовательная деятельность.

2.2. Принять меры по повышению уровня удовлетворенности получателей образовательных услуг материально-техническим обеспечением учреждения дополнительного образования.

3. Муниципальному бюджетному образовательному учреждению дополнительного образования «Детская школа искусств № 8» города Курска:

3.1. Принять меры по повышению комфортности условий, в которых осуществляется образовательная деятельность.

3.2. Принять меры по повышению уровня удовлетворенности получателей образовательных услуг материально-техническим обеспечением учреждения дополнительного образования.

4. Муниципальному бюджетному образовательному учреждению дополнительного образования «Детская школа искусств № 9» города Курска:

4.1. Принять меры по повышению комфортности условий, в которых осуществляется образовательная деятельность.

4.2. Принять меры по повышению уровня удовлетворенности получателей образовательных услуг материально-техническим обеспечением учреждения дополнительного образования, качеством предоставляемых образовательных услуг.

5. Муниципальному бюджетному образовательному учреждению дополнительного образования «Детская художественная школа № 1 им. В.М.Клыкова»:

5.1. Принять меры по повышению комфортности условий, в которых осуществляется образовательная деятельность.

6. Муниципальному бюджетному образовательному учреждению дополнительного образования «Детская художественная школа № 2 им. А.А.Дейнеки»:

6.1. Принять меры по повышению комфортности условий, в которых осуществляется образовательная деятельность.

6.2. Принять меры по повышению уровня удовлетворенности получателей образовательных услуг материально-техническим обеспечением учреждения дополнительного образования.