

Протокол №4
заседания общественного совета
по проведению независимой оценки качества оказания услуг муниципальными
бюджетными учреждениями культуры и дополнительного образования,
подведомственными управлению культуры города Курска
от 12 октября 2016 года

Присутствовали:

Члены общественного совета:

1. Малков Иван Васильевич,
2. Лобода Андрей Михайлович,
3. Смородская Людмила Алексеевна,
4. Соклакова Ирина Ивановна,
5. Глюдза Ирина Николаевна

Приглашенные лица:

Тарасова Н.Н. - директор МБУК ДСЦД «Ассоль», представитель организации-оператора, ответственного за выполнение работ по сбору, обобщению и анализу информации о качестве оказания услуг учреждениями культуры, подведомственными управлению культуры города Курска,
Барламова Л.В. – заместитель начальника управления города Курска,
Чернышева Е.Ю. – консультант отдела художественно-эстетического образования и социально-культурной деятельности управления города Курска.

Повестка дня:

1. Рассмотрение отчета МБУК ДСЦД «Ассоль» по результатам выполнения работ по сбору, обобщению и анализу информации о качестве оказания услуг МБУК ГКЦ «Лира», МБУК ЦНТ «Русь», МБУК КТЦ «Звездный», МБУК ЦСБ г.Курска, МБУК ЦИКН г. Курска (далее – учреждения культуры).
2. Утверждение результатов проведения независимой оценки качества оказания услуг учреждениями культуры.
3. Разработка предложений по улучшению качества деятельности учреждений культуры.

Слушали:

Тарасову Н.Н. о результатах выполнения работ по сбору, обобщению и анализу информации о качестве оказания услуг учреждениями культуры.

Глюдза И.Н. о проведении независимой оценки качества оказания услуг учреждениями культуры с учетом информации, представленной МБУК ДСЦД «Ассоль».

Малкова И.В. о предложениях по улучшению качества деятельности учреждений культуры.

